

Lätt att vara bankkund med SEB

På SEB i Kungsbäcka väntar 30 kompetenta personer på att få hjälpa dig med din ekonomi. Här är alla varmt välkomna och det märks.

Det råder en familjär stämning på Kungsbäckas SEB-kontor. De flesta i den 30 personer starka personalen har arbetat här länge och många känner sina kunder till namn och utseende. I det öppna kontorslandskapet hälsar alla på varandra, oavsett om man är personal eller kund, man syns när man kommer in och man får snabbt hjälp.

– Man kan få hjälp med all ekonomi såsom rådgivning, placering, finansiering och försäkringar oavsett om det gäller företag eller privatekonomi. Alla beslut fattas i Kungsbäcka och man har en egen kontaktperson som man får prata med varje gång, berättar Arne Ekdahl, Kungsbäckas kontorschef.

Licensierade privatrådgivare

Vill man göra placeringar får man hjälp med att göra en riskbedömning, det vill säga en avvägning av den risk man själv är beredd att ta, och rådgivaren som hjälper till är garanterat kunnig.

– Alla våra privatrådgivare är Swedsec-licensierade. Det är en svensk licens som man får efter att ha genomgått utbildningar i ekonomisk rådgivning. Den är som ett körkort men måste förnyas vart femte år, berättar Marie-Louise Adolfsson, Privatmarknadschef.



Ann-Marie Lansing, Arne Ekdahl, Birgitta Bergh, Marie-Louise Adolfsson, Anna Gunnarsson, Ingela André, Jörgen Johannesson samt Lena Bengtsson är bara några av dem du möter på SEB i Kungsbäcka.

Tillgänglighet och valfrihet

I Kungsbäcka slår man vakt om närheten och tillgängligheten. Bankkloppen är öppen dygnet runt. Den är bemannad kl 10-16.30 alla dagar förutom torsdagar då den är bemannad till kl 18.

När banken är öppen finns vid entrén en kundvärd som kan hjälpa till med de flesta ärenden eller guida vidare till någon annan i personalen.

– SEB arbetar mycket med till-

gänglighet och valfrihet. Som enda bank har vi exempelvis en telefonbank med personlig service dygnet runt alla dagar. Då kan man utträtta sina ärenden på en tid som passar en bäst själv, berättar Arne Ekdahl.

Företagarbanken

Man är också mån om bredden av kunder. På företagssidan satsar Kungsbäckakontoret mycket på

mindre och medelstora företag.

– All kompetens finns att få inom banken och vi tar gärna hand om både företagets, personalens och företagarens ekonomi. Inget ärende är för litet, säger Arne Ekdahl.

Konsumtionskrediter

Marie-Louise Adolfsson berättar om satsningen på konsumtionskrediter:

– Vi vill få kunden att förstå att

Fakta SEB:

SEB är en Nordeuropeisk finanskoncern med 672 kontor i Sverige, Tyskland och Baltikum med totalt fyra miljoner kunder, varav 1,3 miljoner är internetkunder. SEB är representerad i 20 länder och antalet medarbetare uppgår till 20 000.

På kontoret i Kungsbäcka finns 30 anställda, varav fem licensierade privatrådgivare, sex företagsrådgivare, fyra bolånerådgivare samt två medarbetare med specialkompetens i försäkringsfrågor inom SEB Trygg Liv.

det är bättre att ta ett banklån än att låna av dyra kreditinstitut. Man kan få hjälp med att rensa bort dyra lån och kreditkort, redan samma dag om så önskas, säger hon.

Det är en viktig sak som båda vill framhålla. Inte bara att man varmt välkomnar alla kunder till kontoret utan också att man har mandat att hjälpa dem, här och nu, utan krångligheter.



Tel: 0300-305 04

Fax: 0300-305 05

Borgmästaregatan 5, Kungsbäcka
www.seb.se

Öhrlings

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Kungsbäcka

VI FINNS

DÄR
DU FINNS



Öhrlings PricewaterhouseCoopers i Kungsbäcka är ett litet lokalt kontor i en stor global byrå vilket innebär att vi har möjlighet att samarbeta med specialister inom områden som berör Dig och Ditt företag. Våra kunder är små och medelstora företag. Förutom stort engagemang, närhet och personlig service är vi också den stora byrån som garanterar bred kompetens.

I Kungsbäcka är vi tolv medarbetare som förutom revision erbjuder tjänster inom redovisning, skatterådgivning, konsultationer i bolagsfrågor mm.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers
Teknikgatan 20, 434 37 Kungsbäcka
Telefon 0300-56 85 60, Fax 0300-56 85 61
www.pwc.com/se



Den 22 december 2004 miljö- och kvalitetscertifierades Aderbys Rör AB enligt ISO 14001 och ISO 9001. På bilden företagets vd Anders Molander och butikssäljare Kent Hagelin.

Från Kungsbäcka ut i världen

Det ska kännas tryggt att anlita en fackman. Därför är nu Aderbys Rör AB kvalitets- och miljöcertifierade enligt ISO 9001 och ISO 14001.

Aderbys Rørs verksamhet spänner över hela fältet; från privatkunders badrumsfunderingar till industrins krav på effektiva energilösningar.

– För oss är alla kunder viktiga. De investeringar vi gjort i VVS-butiken i Kungsbäcka är ett medvetet val gentemot privatkunderna. För privatpersoner är renovering av badrum en stor investering, därför ställer vi upp med konkurrenskraftiga priser, stort sortiment av kvalitetsvaror samt inte minst företagets samlade kompetens. Det är som jag brukar säga fem meter från dörren till vår disk och därmed lösta problem. Vi gör hembesök, åskådliggör slutresultatet grafiskt och erbjuder snabba kalkyler över slutpriset, förklarar Anders Molander, vd sedan tre år tillbaka.

Stora kunder stora krav

Aderbys Rör AB, med rötter från tidigt 50-tal, har haft en expansiv utveckling under lång tid.

Erfarenheten från installationer inom industrin är allmänt erkänd och företaget har utfört uppdrag i förutom Sverige också i Norge och norra Tyskland.

– Förutom arbeten i processen kan vi medverka till att få ned kundernas energikostnader.

Vi erbjuder oss att inventera och ge förslag på drift- och underhållsbesparingar, förklarar Anders Molander.

Exempelvis har Sydkraft, vid Elanders Tryckeri, anlitat företaget vid utförande av en återvinningsanläggning för rökgaser.

Aderbys Rör AB verkar inom fyra segment; service, bygg, industri och fordon. Inom det sistnämnda är Volvo Personvagnar en mycket stor kund.

Företaget, med 60 anställda, utför även service- och installationsarbeten i villor och lägenheter i hela Göteborgs- och Kungsbäcka-regionen.

 ADERBYS RÖR AB

Tel: 0300-337 12 • Fax: 0300-173 52
a.m@aderbys.se • www.aderbys.se