

Fyrstad Kraft på din sida

Tydlighet istället för fagra löften

Där andra elbolag snackar snyggt i reklamfilmer eller lägger skulden hos konsumenterna agerar Fyrstad Kraft för framtiden.

- Det finns två bra sätt att minska utsläppen: Spara el och bygga mer sund energi. Det lägger vi kraft på, säger vd Mikael Hansevi.

Fyrstad Kraft tar ansvar för framtiden och miljön i ett globalt perspektiv. Fyrstad Kraft vill också vara tydliga. Idag finns en viss mängd förnybar el. Den går åt. Oavsett vem som säljer den. Det viktiga är vad elbolagen gör med sina pengar. Fristående Fyrstad Kraft tillhör den elhandelskoncern som köper in mest småskalig förnybar el. Fyrstad Kraft erbjuder dessutom sina kunder, vilket de tre stora elbolagen inte gör, SERO-el® där 100 procent av elen kommer från småskalig och förnybar produktion (vindkraft och småskalig vattenkraft).

Ny miljöfond

För att gå från ord till handling har Östkraftkoncernen, där Fyrstad Kraft ingår, startat en miljöfond för att gynna mindre och lokala producenter av förnybar energi. Syftet är att stimulera utvecklingen så att Sverige får fler lokala elproducenter av förnybar el såsom vindkraft och vattenkraft.

Privatpersoner, företag, organisationer och föreningar som vill bygga kraftverk som producerar förnybar el, kan ansöka om medel från fonden. De som ansöker måste vara medlemmar i föreningen Sveriges Energiföreningars Riksorganisation (SERO).

- Det här är ett tydligt och konkret bidrag till utbyggnaden av lokala förnybara energikällor, förklarar Mikael.

Från och med den 1 juni 2008 avsätter Fyrstad Kraft 0,45 öre per månad och privatkund av den fasta årsavgiften. En totalsumma över en miljon kronor förväntas årligen att delas ut på olika projekt.

Energiwebben

För att hjälpa Fyrstad Krafts kunder att använda elen på ett effektivt sätt



Sveriges bästa kundservice för energi- och miljöföretag. På bilden medarbetarna Monica och Carin.

har elhandelsbolaget initierat en helt ny tjänst på webben.

- Vi agerar och gör saker för att minska utsläppen. Exempelvis lanserar vi nu en ny tjänst på vår hemsida där våra kunder kan få vägledning i energieffektivisering. Energiwebben är ett nytt verktyg som ska visa på möjligheter att sänka energiförbrukningen och därmed även elkostnaderna.

Bäst i branschen

Företagets kundservice utsågs till 2006 års vinnare i SM i Telefoni och Kundservice i klassen för energi- och miljöföretag. En tävling som arrangeras av oberoende Q Survey.

2007 deltog Fyrstad Kraft utom tävlan.

- Vi fick då ännu högre ranking-siffror än när vi vann. Det sporrar oss ytterligare. I år deltar vi åter i tävlingen. Vi jobbar hela tiden aktivt med utbildningar och kundun-

dersökningar för att säkerställa vår serviceprofil och skapa starkare värden för våra kunder. Att jobba med kundservice är det roligaste som finns, ler Veronica Graham, ansvarig för privatmarknaden.

Fyrstad Kraft har, som en av få aktörer i branschen, en kundombudsman för att ytterligare ta till vara på kundernas synpunkter och därmed förbättra företagets service och utbud.

Engagemang

Den 18 februari firade Fyrstad Kraft femton år som en självständig utmanare i elbranschen. Företaget anstränger sig för att vara det självklara valet för kunderna i Fyrstad. Fyrstad Kraft syns, märks och engagerar sig i regionen och sponsrar en rad regionala idrottsföreningar, evenemang och aktiviteter.

- Våra framgångar ger oss tydliga signaler på att vår strategi att vara

ett lokalt alternativ är uppskattad bland våra kunder. Genom att vara lite enklare och lite tydligare ska vi även aktivt bearbeta nya tillväxtmarknader. Vi ska fortsätta att vara ett konkurrenskraftigt svenskt fristående alternativ på elmarknaden även i framtiden, säger Mikael Hansevi.

Även telefoni

Fyrstad Kraft är ett nära bolag som agerar långsiktigt och lokalt. För att underlätta för bolagets kunder erbjuds även telefoni, på samma faktura som elräkningen.

- Vi är en fri aktör med ett bra utbud av produkter till bra priser. Vi ska vara ett varumärke som står för ordning och reda där våra kunder ska känna en tillit och trygghet, säger Mikael Hansevi.

” Vi agerar och gör saker för att minska utsläppen



Mikael Hansevi, vd för Fyrstad Kraft AB.

”Ett telefonsamtal räcker”

Anita Pantzar ingår som en av fyra säljare i Fyrstad Krafts företagsgrupp. Eftersom hon själv bor i Vänersborg, har hon huvudansvaret för Fyrstad Krafts Vänersborgskunder.

- Varför ska företagen välja Fyrstad Kraft som sitt elhandelsbolag?

- Vi är en fristående aktör som gör det prisvärt och enkelt för kunden. Dessutom utvecklar vi hela tiden våra produkter. Vi märker en allt större efterfrågan på lösningar där vi förvaltar företagskundernas elavtal och bevakar marknaden för dem. Med produkten Elpool kan vi erbjuda en lösning där vi sprider riskerna vilket gör att kunderna kan prioritera och fokusera på sin kärnverksamhet.

Det ska kännas tryggt att ha oss som personlig, pålitlig och kompetent elleverantör. Alla våra större företagskunder har en kontaktperson där vi prioriterar hög tillgänglighet. Det ska vara lätt att nå oss.

- Ni märker även av en ökad miljömedvetenhet bland företagen?

- Ja, det är många företag som miljöcertifierar sin verksamhet och som vill se över sin miljöpåverkan. Därför har vi en rad miljöprodukter att erbjuda våra kunder.

- Vad gör ni mera som är positivt för kunden?

- Ja, vi erbjuder specialistkompetens, där vi gärna bistår med energibesparingsanalyser för företagen. Det ger alltid positiva miljö- och

kostnadsförbättringar och efterfrågas allt mer av våra kunder.



Anita Pantzar, företagssäljare med huvudansvar för Fyrstad Krafts Vänersborgskunder.

Fakta Fyrstad Kraft AB:

Fyrstad Kraft AB bildades 1993 och är en självständig utmanare i elbranschen. Bolaget levererar 1 362 GWh el och omsätter 613 miljoner kronor (2006) till kunder över hela Sverige, med tonvikt på Fyrstadsområdet, Dalsland och Norra Bohuslän. Fyrstad Kraft har kontor i Uddevalla, Trollhättan och Lysekil.

Fyrstad Kraft arbetar för att göra kundernas inköp av el enkelt och prisvärt.

Fyrstad Kraft ägs sedan 2004 av Östkraft AB. Fyrstad Kraft AB har 25 anställda.



FYRSTAD KRAFT
Lite närmare. Lite enklare.

Tel (kundservice): 020- 44 44 24
Tel: 0522-64 50 00 • Fax: 0522-64 50 10
info@fyrstadkraft.se • www.fyrstadkraft.se