



Vi är på gång i Hofors

Det är väldigt mycket som händer just nu. Förändringar som vi alla kan se i gatubilden men också strategiska förändringar i syfte att stärka den servicen till medborgarna. I den dialog vi haft med invånarna i samband med kommunens visionsarbete, där vi stakade ut en färdplan för framtiden som stärker vår identitet. Det finns idag ett större självförtroende i kommunen. Det märker även vår omgivning – de senaste tre åren har 400 personer flyttat in hit varje år.

Det var många år sedan som vi såg byggkranar i Hofors. Det nya kontorshuset vid Högtomta i centrala Hofors signalerar utveckling och framtidstro och är ett konkret bevis på att nya tjänstenärningar expanderar vilket betyder fler arbetstillfällen i Hofors kommun.

Nu byggs en ny kiosk vid Stallbacken. Den byggs i stil med omgivande bruksbyggnader. Till våren kan vi köpa glass och strosa runt i den unika historiska och vackra bruksmiljön. En oas i mina ögon som vi nu lyfter fram och gör mer tillgänglig för såväl kommuninvånare som besökare.

Vi tittar just nu på möjligheter att bygga lägenheter för seniorboende i närheten av Spelmanen i Torsåker.

Inom äldreomsorgen sker nu en kvalitetshöjande förändring. Eftersom mitt yrke är undersköterska är jag särskilt mån om att omsorgen ska innebära trygghet, ökat kvarboende i hemmet och hög kvalitet i utförandet. Genom att vi överför medel från särskilt boende till demensboende och



”Vi är bäst i Bergslagen på barnomsorg – om föräldrarna får säga sitt

hemtjänst kan vi effektivare utnyttja kommunens resurser och skapa en bättre äldreomsorg efter de behov som finns. Det är viktigt för mig att även äldre känner sig trygga i sina boenden.

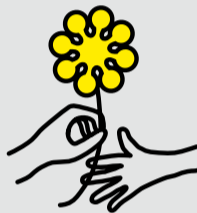
Extra glädjande är att notera att vi är bäst i Bergslagen på barnomsorg – när föräldrarna får säga sitt. Kvalitetsnätverket i Bergslagen har i höst följt upp den kvalitetsmätning som gjordes 2001. Från att vara i botten vid förra undersökningen kan vi nu konstatera att föräldrarna ger barnomsorgen mycket

höga betyg. 98 procent var nöjda med det bemötandet de fick. 99 procent var nöjda med flexibiliteten i verksamheten. Kommunens barnomsorg har högst andel förskolelärare och den näst högsta personaltätheten av alla undersökta kommuner i Bergslagen.

År 2007 byggs med all sannolikhet en ny förskola i Torsåker för 40 barn i direkt anslutning till skolan. Det känns roligt att det blir så, efter så många års diskussioner.

Vi jobbar nu med visionen ”Hofors kommun – vänligast i Sverige för boende, näringsliv och fritid”. För mig betyder det att besökare blir vänligt och välkommande bemötta, av såväl den kommunala servicen som av näringslivet, föreningslivet och kommuninvånarna. Välkommen hit! Vi är jättebra, men ska bli ännu bättre!

Marie-Louise Dangardt
Kommunalarbeteledare
marie-louise.dangardt@hofors.se



Hofors kommun
Vänligast i Sverige
för boende, näringsliv och fritid

Kraftfullt i Hofors

är en tidning om Hofors Kommun

Frågor om innehållet besvaras av:
Tommy Nielsen, tel. 0290-292 25
E-post: tommy.nielsen@hofors.se
Hofors Kommuns hemsida:
www.hofors.se

Distribution:
Januari 2006 till alla hushåll och företag inom Hofors kommun och till kontoren i Falun, Hedemora, Avesta och Sandviken samt till Arbetsförmedlingarnas kontor i Stockholm och Uppsala län.

Utgivare: K Ahlkvist Grafisk Konsult AB, tel. 031-340 88 00

Projektledare:

Sven-Allan Johansson,
tel. 0704-93 31 75

Skribent och fotograf:
Stefan Larsson

Grafisk produktion/Web:
Camilla Christiansson

Tryck: Bold Printing Group, jan. 2006

Internet: Hela tidningen, med alla artiklar och annonser, är utlagd under sex månaders tid på adress:
www.tidning.net

För bokning av framtida tidningar kontakta:
Sven-Allan Johansson,
tel. 0704-93 31 75 eller via
e-post: info@tidning.net

iTell sitter säkert i Hofors

Tjänsteföretaget iTell AB expanderar. – Företaget har en bra affärsidé och utvecklingsplan som vi håller oss till. iTells absoluta fördel är att all know how är utvecklad inom företaget, förklarar vd Roger Gudmundsäter.

iTell växte med 300 procent 2004, 100 procent 2005 och beräknas växa med ytterligare 100 procent 2006.

– iTell har en kontrollerad tillväxt enligt principupbyggnaden och släpper inte på tyglarna. iTell är ytterst noggrann med att följa företagets utstakade strategier.

Egenutvecklad kunskap

iTell har själva utvecklat de tekniska lösningar som tjänsterna bygger på. Företaget har inte en timme i konsultarvode.

– Varför skulle vi utlokalisera kunskap? svarar Roger retoriskt. Som fullserviceorganisation stödjer iTell kundens kommunikationsbehov. iTell säljer primärt tillgänglighet, men företagets utvecklade förmåga att hantera informationsflöden innebär att även support, kundtjänst och organisationslära efterfrågas av kunderna. Vår tekniska service verkar också i lojalitet med kunden för att uppnå högsta kostnadseffektivitet. iTell ansvarar för helheten av det kommunikativa behovet.

Tar vid där andra ger upp

Framgångarna på marknaden bygger också på tydliga befattningsbeskrivningar och förhållningsregler, systematiskt kvalitetsinriktat arbetsmiljöarbete samt god personalvård.

– iTells tjänster består av 50 procent tekniska och 50 procent teknik. Om vi vill att våra coordinators ska högre prestera så måste



”iTell har snabbare tillväxt med Hofors som bas”, hävdar vd Roger Gudmundsäter.

personalen trivas. Det ska höras i telefon att det är iTell som sköter ett företags telefoni-tjänster och det gör det också. Ett missat samtal kan vara en missad kund eller affär, iTell har upgraderat 1960-talets växeltelefonister till coordinators med en trafikledares precision och skärpa, vi tar helt enkelt vid där andra ger upp, säger Roger Gudmundsäter.

Expanderar i Hofors

I mars expanderar iTell AB i Hofors. Fler våningar tas i anspråk i Högtomta med plats för ytterligare 60 arbetsplatser och egen personalmatsal.

– iTell vill utvidga begreppet friskvård till att även gälla god kosthållning. I vår iFood Restaurang vill vi servera våra medarbetare frukost och lunch, helt utan kostnad och hundra procent husmanskost, dessutom skall detta engagemang bidra till lägre sjukfrånvaro.

Ni har aldrig ångrat etableringen i Hofors? – Nej, på något sätt, och varför vet jag faktiskt inte riktigt, så utvecklas företaget betydligt fortare här. Hofors förblir företagets bas, avslutar Roger Gudmundsäter.

Fakta:

iTell AB erbjuder heltäckande telefoni-lösningar baserade på modern teknologi, gedigen kvalitet och god serviceanda. Företaget har idag 60 anställda. Just nu har iTell 9 000 användare i 35 olika länder.

Kunderna, däribland ESAB och British Telecom i Sverige, ligger framför allt i segmentet över 50 anställda.

iTell invigde i november ett kontor i Stockholm och planerar nya kontor i Malmö och Göteborg. I framtiden finns planer på att etablera sig i övriga nordiska länder.

Coordinator Online Service innebär i korthet att företag, stora som små, ansluter sig via en telefontré genom ett telefonnummer för hela företaget oavsett var eller hur många medarbetare organisationen består av. Alla telefonsamtal, information och meddelanden destinerar rätt medarbetare oavsett var personen befinner sig.

iTell.

Tel: 0200-210 230 • Fax: 0290-64 50 99
info@itell.nu • www.itell.nu