

Vi ger dig goda råd

Möln dal Energi enda fristående elhandlaren i Storgöteborg



Möln dal Energi gör ditt liv lite enklare. Företagets kundservice hjälper dig med det du behöver.

Möln dal Energi är inte störst. Möln dal Energi är närmast.

Vi är en av femton helt oberoende elhandlare i Sverige och handlar direkt på elbörsen Nord Pool. Dessutom står vi på egna ben och är oberoende elproduktion – därför har vi inget att förlora på att ge kunderna våra absolut bästa råd, säger Christian Schwartz, ny vd sedan i somras.

Är du trött på att hamna i telefonköer och knappa in val, efter val med ettor, fyrkanter och stjärnor? Byt till Möln dal Energi – där svarar Mona, Anita, Camilla, Ann-Charlotte och Marie.

– Kundservice är vår viktigaste funktion och vårt ansikte utåt. Vår personal är mycket erfarna, trevliga och kompetenta. Vi ska vara bäst på att ge kunderna precis den service och tjänster som passar kunden bäst.

Hos Möln dal Energis kundservice gäller alltid devisen; vi har två öron och en mun – lyssna på kunden dubbelt så mycket som du pratar. Därmed kan kundernas behov styra, inte företagets senaste marknadsföringsdrive. Möln dal Energi kundservice hjälper 4 000 kunder varje månad.

Nära den lokala marknaden

Möln dal Energi ska erbjuda förtroende och bästa service samt ett schysst elpris över tid. Hemmamarknaden är Storgöteborg. I Åbro industriområde i Möln dal kan man

besöka kundtjänsten vardagar kl. 07.30-16.00 för att exempelvis prata räkningar eller diskutera elpriset.

– Vi har utökat öppettiderna för kundtjänsten, samtidigt som vi stärker de tjänster vi, 24 timmar om dygnet, kan erbjuda på vår hemsida. Sedan i februari kan alla teckna avtal direkt på hemsidan.

Unik bevakningstjänst

Allt fler företag i Göteborgsregionen skriver nu avtal med Möln dal Energi. En av anledningarna är företagets unika bevakningstjänst av elpriset.

Hans Göranson är företagssäljare:

– Det hela bygger på att vår kunskap ska vara till nytta för våra kunder. Därför kan vi

ligga och bevakna det rörliga elpriset och kontinuerligt rapportera utvecklingen till kunden, via mejl eller telefon, och föra en dialog om det är läge på att skriva avtal om fastpris. Även privatkunder kan nu få denna tjänst via vår hemsida och känna sig tryggare utan ex-

tra ansträngning. Det är vi som sköter jobbet. Det är extra roligt eftersom det är via personalens egen förslagslåda som tjänsten tagits fram och utvecklats.

Möln dal Energi har även utökat antalet avtalslängder så att alla kunder kan erbjudas fastprisavtal med avtalstider på ett halvt, ett, två, tre eller fem år.

Håller konkurrensen vid liv

Det finns närmare 200 elleverantörer i Sve-

rige. Av dessa är det dock enbart femton som är helt oberoende.

Det ger oss en klar fördel. Det blir tydligt för våra kunder att vi inte har något att tjäna på ett högt elpris och vi kan också agera snabbara på elprissänkningar, till våra kunders fördel. Dessutom skaffar vi oss en mycket hög kompetens om marknaden som vi gärna delar med oss till våra kunder. Vi är det enda fristående och kompletta energibolaget i Göteborgsregionen, menar Håkan Kånge, marknadschef på Möln dal Energi.

Möln dal Energi är uppstickaren som ser till att konkurrensen hålls så vital som möjligt på energimarknaden.

– Möln dal Energis överskott stannar i kommunen och går i huvudsak till skola, vård och omsorg. Detta minskar skattetrycket för våra ägare, Möln dalsborna och vårt överskott går inte till höga direktörsbonusar i Stockholm eller Finland.

Fakta Möln dal Energi:

Möln dal Energi har bedrivit verksamhet i 60 år.

Möln dal Energi erbjuder el, fjärrvärme och IT-kommunikationsnät i Möln dal samt entreprenader och tjänster i Västsverige.

Företagen är arbetsmiljöcertifierade enligt AFS 2001:1, miljöcertifierade enligt ISO 14 001 och kvalitetscertifierade enligt ISO 9 001.

MÖLNDAL ENERGI



Tel. kundservice: 031-86 65 40
info@molndalenergi.se
www.molndalenergi.se