

Enat ABB – med kunden i fokus

Nya tider innebär nya behov.

Idag ställer ABB upp som en enhetlig organisation där hela verksamheten utgår från kundens önskemål och behov.

Sedan drygt ett år tillbaka har världskoncernen ABB omorganiserats för att säkerställa en större lyhörddhet gentemot kunden.

I framtiden tar man med sig den tekniska kunskapen, orienterar sig i kundens villkor och omvärld och erbjuder skräddarsydda lösningar.

– Tidigare bestod ABB av många bolag. Med ABB som ett företag blir vi tydligare och underlättar för kunderna att skapa långsiktiga relationer med oss. Vi lyfter fram ett samstämt ABB, säger Christian Montgomery, platschef på ABB Business Center Göteborg.

Ställer upp för kunden

Stora och strategiska kunder har nyckelkundsansvariga inom ABB som ansvarar för hela organisationens erbjudanden och som har fullt mandat att fatta och följa upp affärsbeslut. Alla nyckelkundsansvariga – som väl känner till kundens verksamhet och processer och talar samma språk – har ett utvalt kundteam att tillgå med nödvändig uppbackning och samkoordination. I ryggsäcken finns hela koncernens kompetens och erfarenhet.

–Med omorganisationen visar vi att vi menar allvar när vi säger att vi vill sätta kunden i fokus.

Fokuseringen på olika målgrupper innebär även att medelstora och mindre lokala kunder erbjuds bättre service. Lokala kontaktpersoner och kundteam gäller naturligtvis även för alla ABBs kunder.

Kreativ miljö

I den nya organisationen får ABBs tio svenska

Business Center, där ABBs divisioner finns representerade, en betydelsefull roll som mötesplatser där kunden enkelt kan erhålla en komplett bild i en kreativ miljö av vad ABB kan erbjuda.

– Med ABB Business Center Göteborg kan vi för våra kunder i Västsverige lättare visa upp helheten i kunskapsföretaget ABB.

Omorganiseringen har redan uppskattas av ABBs kunder. Orderingången 2001, trots en sviktande konjunktur och mycket konkurrensutsatt marknad, var högre än under året dessförinnan.

Koncernen ABB har ca 150 000 anställda i 140 länder.

ABB verkar inom en rad områden med anknytning till produktion, distribution och användning av elkraft.

ABB är också bland de världsledande inom produktområden som industrirobotar, miljö-vårdsutrustningar, drivsystem för industri, processautomation och metallurgiska processer.

Huvudkontor för ABB i Sverige finns i Västerås. Hela koncernens huvudkontor finns i Zürich i Schweiz.



Tel: 031-339 20 00

Fax: 031-339 24 90

christian.montgomery@se.abb.com

www.abb.com



ABB Business Center Göteborg – en välkomnande mötesplats där ABB kan visa upp hela sin bredd och erfarenhet.

Fakta ABB:

ABB har idag tio Business Center i Sverige från Malmö i söder till Luleå i norr – alla naturliga mittpunkter för ABBs verksamhet i respektive region.

ABB Business Center Göteborg, som var det första som invigdes i januari 2000, rymmer 340 kontorsplatser, verkstäder och gemensamma ytor, ca 13 000 kvadratmeter bruttoarea. Fastigheten erhöll Mölndals kommuns pris ”Årets mest tilltalande exteriör” samma år.

Totalt utgår närmare 600 medarbetare från ABB Business Center Göteborg.

Koncernen ABB har ca 150 000 anställda i 140 länder.

ABB verkar inom en rad områden med anknytning till produktion, distribution och användning av elkraft.

ABB är också bland de världsledande inom produktområden som industrirobotar, miljö-vårdsutrustningar, drivsystem för industri, processautomation och metallurgiska processer.

Huvudkontor för ABB i Sverige finns i Västerås. Hela koncernens huvudkontor finns i Zürich i Schweiz.

Julklapp från Vägverket

Lagom till jul kommer E 6 mellan Kallebäcksmotet i norr och Åbromotet i söder att innehålla sex körfält.

– Vi kan inte vänta på att Banverket / Vägverket är klar med väg -respektive banutredningen. Vi använder väggrenen, breddar med en meter i vardera riktning och målar om, säger projektledare Bengt Härlin på Vägverket.

E 6 genom Mölndal utgör en viktig länk och pulsåder för såväl den internationella, nationella som regionala trafiken. Trafiken längs leden har ökat de senaste åren och alla bedömningar visar på en ökning även i framtiden.

– Det är problem redan idag med framkomligheten och köer. Om vi inte gör något nu kommer köerna inom några år att stå stilla två timmar varje vardagsmorgon och eftermiddag.

Hanterar ökad pendling

Vad Vägverket nu genomför är en så kallad trimningsåtgärd, där de fyra befintliga körfälten kompletteras med additionskörfält så att det blir sex körfält. Det åstadkoms genom att befintliga körfält görs något smalare och väggrenen utnyttjas. I samband med ombyggnaden kommer även sättningsproblem i befintlig vägbana söder om Mölndalsbro och vid Lackarebäcksmotet att åtgärdas.

– Vi beräknar att resandet kommer att öka med cirka 30 procent fram till 2010. Den ökningen kommer denna åtgärd att kunna hantera.

E 6 med sex körfält beräknas sluka minst



Premiär i Sverige. Bilden illustrerar hur portaler med dynamisk hastighetsstyrning kommer att se ut till sommaren på E 6 genom Mölndal. Bildanimering: Arcitec

90 000 fordon per dygn. Avlastning av bilpendlingen genom ökad kollektivtrafiksresande begränsas idag av de två spåren. Efter 2012 kan fyra järnvägsspår troligen byggas för att på allvar kunna avlasta bilpendlingstrafiken på E 6 genom Mölndal.

Dynamisk trafikstyrning

Till sommaren kommer Vägverket även att införa dynamisk trafikstyrning på aktuell vägsträcka. Bengt förklarar:

– Vi kommer ha möjligheten att ställa om hastigheten efter trafikflöde och väderförhållanden. Det innebär att vi kan styra trafiken mot jämnare flöden vilket både bilister och miljon vinner på.

En helautomatisk laserkamera ser till att reglera

hastigheten från 90 km/h och nedåt. Den dynamiska trafikstyrningen innebär också att Vägverket snabbt kan stänga av körfält vid olyckor eller vägarbeten.

– Det blir Sverigepremiär för dynamisk trafikstyrning.



Vägverket

Tel: 031-63 50 00

Fax: 031-65 52 70

www.vv.se

Fördelar av Vägverkets åtgärder:

- Ökad framkomlighet för bilister
- Möjliggör ytterligare expansion av företagsetableringar i Mölndal
- Miljövinster – minskat buller och luftföroreningar
- Minskad belastning på Göteborgsvägen/Mölndalsvägen