

Förbos nöjda hyresgäster

Här fattas besluten nära hyresgästerna

Det är inte svårt att finna nöjda hyresgäster hos Förbo.

– Här trivs jag som fisken i vattnet! säger Curt Westermarck på mullrande norrländska. Vi flyttade till Tåbrovägen för sju år sedan från ett hus i Hindås. Min fru ville komma närmare barn och barnbarn som bor här i Lindome.

Curt och hans fru har bott i sju år som hyresgäster hos Förbo på Tåbrovägen. Men det är många som bott längre än så, Inge Svensson och hennes familj har t ex bott sedan 1975. Tåbrovägen är ett bostadsområde med 120 lägenheter i fyra tvåvåningshus som ligger i en slänt ner mot Lindomeån, centralt i Lindome. Förbovärderna Tomas Andersson har tillsammans med två kollegor det övergripande ansvaret för Förbos bostäder i Lindome. Ett uppdrag de får uppskattning för. Inge ger gärna ett exempel:

– För någon månad sedan drabbades vi av vattenskada i grannlägenheten. Förbovärderna som fick larmet var på plats efter tjugo minuter mitt i natten. Det är service som vi inte kan klaga på.

Förbovärdar i samarbete

En anledning till den snabba servicen är effektivare arbetsplanering.

– Vi arbetar helt annorlunda nu, säger Tomas Andersson. Tidigare arbetade jag med just Tåbrovägen och med utemiljön i hela Lindome, idag är det ett större perspektiv som gäller. Det är klart att en del hyresgäster saknar att se personalen dagligen i området men vi måste också tänka på hur vi planerar vår tid. Inge tycker att det blivit bättre.

– Ja, för de äldre är det längre att gå, menar Inge, men ni har ju blivit bättre på att ringa tillbaka när vi lämnar meddelande på telefonsvaren. För mig fungerar det bra. Curt håller med:

– Ja, för mig också säger Curt, men en del tycker det är dåligt. Men Förbovärdarna kommer så fort det är något och jag blir alltid trevligt bemött. Det är kanske en fråga om attityder, man kan inte bara kräva att få. Det handlar om att ge och ta. Jag hjälper gärna till med en del småarbeten i området som är till nytta både för mig, mina grannar och för Förbo.

Förbovärdarna nära hyresgästerna

Bostadsbolaget Förbo AB arbetar efter principen att hyresgästerna ska kunna få besked direkt i ärenden som rör deras boende. Därför finns Förbovärdar i bostadsområdena som har både ansvar och befogenheter för att fatta beslut. Idag består Förbovärdarnas arbete av planering, reparationer och möten med hy-

” Förbovärdarna kommer så fort det är något och jag blir alltid trevligt bemött

resgäster. Ansvaret är decentraliserat och arbetsuppgifterna mycket skiftande som t ex kontraktskrivning med nya hyresgäster, beställningar av arbeten, kontakter med entreprenörer och leverantörer, uppföljning och kontroll av utförda arbeten och hela den ekonomiska planeringen och uppföljningen. Det innebär alltså ett helhetsansvar för bostadsområdets utveckling.

Positivt gensvar

I en nyligen genomförd undersökning bland hyresgästerna på Tåbrovägen i Lindome visar det sig att väldigt många trivs bra, både i området (80%) och i sin lägenhet (84%). Det stora flertalet är också nöjda (72 %) med Förbo. Många av de tillfrågade hade också bott länge i området.

– Det är ju väldigt roligt att höra. Tåbrovägen är ett trevligt och omtyckt bostadsområde med ett bra läge. Lägenheterna är välplanerade och många uppskattar framförallt köken. Men vissa saker kan vi naturligtvis fortsätta att utveckla. Vi kommer i möten med de boende presentera resultaten och ta fram vilka åtgärder vi bör prioritera, förklarar Tomas.



Gemenskap på Tåbrovägen i Lindome. Samlade runt Förbovärd Tomas Andersson: fr.v. hyresgästerna Mikael R Svensson, Ing-Britt Mårtensson (med Nisse i famnen), Curt Westermarck, Mona Lomander, Marianne Rohman (med Zorro), Barbara Tjärmyr, Inge Svensson och Barbro Jacobsen med Ebba i famnen.

Säkra lekplatser

Ett sådant prioriterat område är utemiljön för barnen.

– Det borde finnas något för barnen, tycker Curt, även om det är blandat äldre och yngre så vet jag att många tycker att det saknas för barnen att göra. De unga familjerna bor kortare tid, de flyttar vidare till hus.

Tomas håller med:

– Det stämmer att många har haft synpunkter på lekplatserna i undersökningen. Lekplatser är också något vi inom Förbo har arbetat mycket med de senaste åren. En ny Europaan-

passning har skett och vi kanske inte varit tydliga med att tala om vad det innebär för våra hyresgäster. Det är en säkerhetsanpassning som bland annat inneburit att vi tagit bort många lekredskap som klassats som farliga. På Tåbrovägen har vi påbörjat detta arbete men är ännu inte färdiga. Vi får självklart se till att bli klara och samtidigt tydligare tala om varför vi gör de insatser vi gör på lekplatserna. Det ska vara roligt för barnen men samtidigt säkert så att man som förälder kan låta barnen leka utanför huset utan att vara orolig.

Fakta Förbo:

Förbo AB har drygt 5000 lägenheter i de fyra kommunerna Härryda, Lerum, Kungälv och Mölndal. Företaget arbetar decentraliserat och har som princip att besluten ska fattas nära hyresgästen. Personalen som har ansvar för bostadsområdena kallas för Förbovärdar och är hyresgästernas kontaktperson i alla frågor som rör boendet. Förbovärdarna har i sin tur hjälp från huvudkontoret i Mölndal med t ex ventilation, ekonomi, teknisk planering och marknadsföring.

Förbo AB omsätter drygt 300 Mkr och har 41 anställda.

förbo

Tel: 031-746 50 00 Fax: 031-746 50 46
info@foerbo.se www.foerbo.se