

Fördel hyresgästerna i Mölndal



MölndalsBostäder - ett miljömedvetet och miljödrivet företag. På bilden Christopher Eriksson, Tony Andersson, Martin Bäck, Torbjörn Emanuelsson, Björn Sandberg, Claes Lindroth och Torbjörn Hagberg framför företagets sex elfordon och två etanolbilar.

Effektivare telefonsystem, intresseanmälan för alla, nya miljölösningar och en mer kundvänlig hemsida.

MölndalsBostäder ställer upp för hyresgästen.

En organisation i medvind och med stark inreboende drivkraft kräver tydliga utvecklingslinjer. Efter erhållet miljöpris, genomgripande kompetensutveckling, bredbandsanslutning till alla och teknisk innovation tar MölndalsBostäder nästa steg för att sätta kunden i fokus.

-Vi ställer upp med en ny organisation och nya rutiner för att ytterligare öka tillgängligheten och ge våra hyresgäster bättre service, säger Lennart Oliv, VD MölndalsBostäder.

Ser möjligheter i utmaningar

Vid förra årsskiftet flyttade MölndalsBostäder sitt administrativa kontor från Brogatan och sin service- och teknikverkstad på Frölundagatan till ett gemensamt huvudkontor på Häradsgränd i Mölndal. Organisationen blev därmed "snabbare", tillgängligheten bättre och nya miljötekniska avancerade lösningar realiserades. Förra året anslöts också MölndalsBostäders fastigheter till bredband vilket innebär inte bara utökade möjligheter för hyresgästerna, utan även möjlighet för MölndalsBostäder att säkra och effektivisera driften av fastigheterna genom förbättrad styrning och övervakning.

Snabbare telefonkontakt

I dagarna inrättas företagets nya telefonsystem som ännu ett första steg i att förenkla för hyresgästerna.

-Det ger våra kunder snabbare kontakt med den person man söker och därmed effektivare service.

Alla ges chans

MölndalsBostäder märker ett ständigt ökat intresse för sina lägenheter. Varje ny ledig lägenhet är ett attraktivt objekt på bostadsmarknaden. För att ge alla en ärlig och rättvis chans att söka lediga lägenheter skall man organisera om rutinerna.

-Från och med i juni ska det vara möjligt för alla att lämna en intresseanmälan hos oss. Grundtanken är att ingen skall vara utestängd och att alla skall ges en rimlig chans. Tidigare har personer med Internet haft ett försprång och vår telefonservice "Mölndals Bosvar" inte haft den riktiga aktualitet vi önskat. Nu kan man lägga in sin intresseanmälan via hemsidan, per brev eller komma in till oss. Därefter matchar vi ansökningarna med vårt lediga utbud. En intresseanmälan gäller i sex månader. Det blir både bättre och lättare för våra kunder.

Liksom tidigare prioriterar företaget nuvarande hyresgäster i denna matchning. Parallellt med de nya förbättringarna fortsätter

Miljödrivna fordon

Parallellt med de nya förbättringarna fortsätter

företagets miljöansats. Två bensindrivna bilar har bytts ut mot två etanolbilar, det i nuläget bästa ur miljösynpunkt. Sedan tidigare använder MölndalsBostäders medarbetare sex elbilar för den lokala verksamheten i Mölndal.

Alla kompetenshöjs

Det kompetensutvecklingsprogram inom ramen för EU:s Mål 3, som MölndalsBostäder driver sedan två år tillbaka fortsätter i oförminskad styrka. All personal kompetenshöjs och erbjuds individuella utbildningsprogram under en femårsperiod. Personalen uppmuntras av företagsledningen till att vidareutbilda sig. Att utvecklas i sin yrkesroll och som person är inspirerande och en kärna för diskussion i fikarummet, men framför allt är det hyresgästerna som skall dra nytta av en generell kompetenshöjning.

Ny hemsida

MölndalsBostäders hemsida är välbesökt. För att svara upp till besökarnas förväntan och behov förnyar företaget sin hemsida denna vår. Kristina Svernvall, ansvarig för den nya hemsidan förklarar:

-Vi vill göra den bättre för att motsvara våra besökares önskemål. Det är självklart att vi vill utnyttja detta viktiga fönster mot omvärlden på ett så bra sätt som möjligt, speciellt som vi erbjuder samtliga hyresgäster möjlighet till bredbandsuppkoppling.

Via ett programspråk kommer man att kunna överföra information från MölndalsBostäders databas till hemsidan för att leverera aktuell och intressant information till hyresgästerna. Även kundtidningen "Min värd" och senaste årsredovisning kommer att lagras ut på nätet.

-Framför allt vill vi underlätta för alla att lägga in en intresseanmälan. Det ska var enkelt, tydligt och lättmanövrerat, lovar Kristina. □



Slå en signal till rätt person. Med MölndalsBostäders nya växleltelefonsystem kan kunderna lättare nå rätt person från början.



MölndalsBostäder

Tel: 031-720 84 00 Fax: 031-720 84 04
E-post: kundservice@molndalsbostader.se
Hemsida: www.molndalsbostader.se